Справка по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет за 2017 год

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12.12.2006 г. «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», которые находятся под постоянным контролем. Все письменные обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения, заместителем главы администрации, управляющим делами администрации.

За 2017 год в Администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан поступило 408.

письменных обращений граждан. Из всех письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию - 392 обращения носят заявительный характер, жалоб поступило – 8, о доме. Это жалобы по принятию мер к собственникам земельных участков, жалоба по вопросу нарушении тишины и покоя, пожарной безопасности, о потоплении земельного участка, переносе гаражей, о переносе транспортного средства и т.д. Жалоб граждан о принятии мер к соседям поступило 8.

Заявления граждан поступили по вопросам:

- предоставления земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельных участков, переуступка права аренды – 26,

- о предоставлении выписок из похозяйственных книг – 11,

- о переносе границы населенного пункта д. Якшиваново- 1,

- о выдаче справок, протоколов, документов - 11,

- о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 21,

- о спиливании сухих деревьев – 6,

- об организации проверки по пожарной безопасности – 1,

-о подтверждении нуждаемости граждан в улучшении жилищных условий- 78,

- о присвоении почтового адреса- 207,

- об отлове бродячих собак –1,

- об организации проезда к участку – 2,

- о сносе строений, об установке гаражей – 10,

- об оказании помощи в приобретении мебели – 1,

- об организации сходов граждан- 7,

- о благоустройстве дорог – 2,

- о переносе электрических опор- 1,

- о подаче сообщения в СМИ- 1,

- об оформлении права собственности на жилые помещения- 2,

- об указании места нахождения имущества- 1,

- об освобождении от уплаты земельного налога- 1,

- об уличном освещении – 1.

По всем письменным обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы.

Обращения, в которых сообщается о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также имеющие большое общественное значение ставятся на контроль.

К рассмотрению жалоб были привлечены различные ведомства района. Анализ поступивших обращений показывает, что обращения граждан в основном касаются благоустройства села, в том числе вопросов водоснабжения, уличного освещения, ремонта автомобильных дорог.

В администрацию сельского поселения ежедневно в приемное время обращаются жители по различным вопросам, где им даются соответствующие разъяснения и консультации, оказывается помощь в разрешении их проблем.

На сайте администрации в сети Интернет открыта электронная приемная. За 2017 год по электронной почте в Администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет поступило 8 обращений граждан. Это в основном обращения по водоснабжению населенных пунктов и асфальтированию дорог в населенных пунктах. По всем поступившим обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы.

В целом работа администрации сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан по обращениям граждан направлена на помощь в решении проблем и законных интересов граждан, данная работа в этом направлении будет продолжена.

Заместитель главы администрации З.Х.Камалова