

**Справка по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет за 2021 год.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с Федеральным законом № 355-ФЗ от 27 ноября 2017 г. "О внесении изменений в статью 1 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12.12.2006 г. «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», которые находятся под постоянным контролем. Все письменные обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения, заместителем главы администрации, управляющим делами администрации.

За 2021 год в Администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан поступило 104 обращения граждан в письменной форме и 168 обращений в электронной форме.

Из всех письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию - 271 обращение носят заявительный характер, жалоб поступило –1.

Жалоб граждан о принятии мер к соседям поступило 11.

Заявления граждан поступили по вопросам:

- о выдаче разрешения по подготовке проекта и планировки - 2;
- по вопросам земельного законодательства -13;
- о предоставлении выписки из похозяйственной книги –5;
- о выдаче разрешения на спил деревьев – 8;
- о выдаче разрешения на установку электропастуха – 1;
- о подтверждении нуждаемости граждан в улучшении жилищных условий – 21;
- о принятии на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий- 7;
- о признании жилого дома непригодным для проживания-1;
- о выдаче ордеров на земляные работы- 67;
- о выдаче постановления о присвоении почтового адреса объекту недвижимости- 111;
- о ремонте внутрипоселковых дорог -3;
- о рассмотрении протокола собрания - 1;

- об устраниении утечки воды- 3;
- о выдаче разрешения на прокладку подземного газопровода -1;
- о демонтаже бетонных опор – 1;
- о размещении детской игровой площадки- 1;
- о вывозе ТКО, об установке контейнеров- 4;
- о временной установке строительных материалов- 1
- об установке ограничительных знаков движения- 1;
- о записях актов гражданского состояния – 1;
- о предоставлении информации – 2.

По всем письменным обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы.

Обращения, в которых сообщается о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также имеющие большое общественное значение ставятся на контроль.

К рассмотрению жалоб были привлечены различные ведомства района. Анализ поступивших обращений показывает, что обращения граждан в основном касаются благоустройства села, в том числе вопросов водоснабжения, ремонта внутрипоселковых дорог.

В администрацию сельского поселения ежедневно в приемное время обращаются жители по различным вопросам, где им даются соответствующие разъяснения и консультации, оказывается помощь в разрешении их проблем.

На сайте администрации в сети Интернет открыта электронная приемная. За 2021 год по электронной почте в Администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет поступило 168 обращений граждан. Это обращения по вопросу устранения утечки воды, выдаче постановления о присвоении почтового адреса объекту недвижимости, выдаче ордеров на земляные работы.

По всем поступившим обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы.

В целом работа администрации сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан по обращениям граждан направлена на помочь в решении проблем и законных интересов граждан, данная работа в этом направлении будет продолжена.

Заместитель главы администрации



З.Х.Камалова