

**Справка по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет за 2018 год.**

Работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с Федеральным законом № 355-ФЗ от 27 ноября 2017 г. "О внесении изменений в статью 1 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Республики Башкортостан № 391-З от 12.12.2006 г. «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», которые находятся под постоянным контролем. Все письменные обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения, заместителем главы администрации, управляющим делами администрации.

За 2018 год в Администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан поступило 273 обращения граждан в письменной форме.

Из всех письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию - 259 обращений носят заявительный характер, жалоб поступило – 17.

Это жалобы по принятию мер к собственникам земельных участков, жалоба по водоснабжению, пожарной безопасности, о проверке земельного законодательства, подтопления дома, по вопросу содержания домашнего скота и т.д. Жалоб граждан о принятии мер к соседям поступило 5.

Обращения граждан поступили по следующим вопросам:

- предоставления земельных участков, изменения вида разрешенного использования земельных участков, переуступка права аренды – 8,
- о разрешении проекта планировки и проекта межевания территории- 12,
- о постановке дороги на кадастровый учет -1,
- о предоставлении выписок из похозяйственных книг – 9,
- о предоставлении сведений по водопроводу - 1,
- о выдаче справок, протоколов, документов - 10,
- о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 10,
- о спиливании сухих деревьев –10,
- об организации проверки по пожарной безопасности – 1,
- о подтверждении нуждаемости граждан в улучшении жилищных условий- 62,
- о выдаче ходатайства на лишение родительских прав- 1

- о присвоении почтового адреса- 113,
- о сносе строений, об установке гаражей – 2,
- о содержании пожарного проезда – 1,
- о ремонте и обслуживании дорог с. Красный Яр – д. Карюгино, с. Красный Яр – СНТ «Дуслык»- 3,
- об электроснабжении микрорайона «Южный» - 1,
- о выдаче разрешения на складирование ПГС – 3,
- об установке искусственных неровностей в с. Красный Яр - 1
- об оформлении права собственности на жилые помещения- 1,
- о строительстве мечети- 1,
- о строительстве детской площадки, о замене оборудования детской площадки в детском саду, об оборудовании в СДК - 3,
- об уличном освещении – 2

По всем письменным обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы.

Обращения, в которых сообщается о конкретных нарушениях законных прав и интересов граждан, а также имеющие большое общественное значение ставятся на контроль.

К рассмотрению жалоб были привлечены различные ведомства района. Анализ поступивших обращений показывает, что обращения граждан в основном касаются благоустройства села, в том числе вопросов водоснабжения, уличного освещения, ремонта автомобильных дорог.

В администрацию сельского поселения, ежедневно, в приемное время обращаются жители по различным вопросам, где им даются соответствующие разъяснения и консультации, оказывается помощь в разрешении их проблем.

На сайте администрации в сети Интернет открыта электронная приемная. За 2018 год в электронной форме в Администрацию сельского поселения Красноярский сельсовет поступило 5 обращений граждан. Это в основном, обращения по водоснабжению населенных пунктов и асфальтированию дорог в населенных пунктах. По всем обращениям граждан в установленные законом сроки были даны ответы в электронной форме.

В целом работа администрации сельского поселения Красноярский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан по обращениям граждан направлена на помочь в решении проблем и законных интересов граждан, данная работа в этом направлении будет продолжена.

Заместитель главы администрации

З.Х.Камалова